

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IP TV) и использование сервиса «Инсис ТВ»

1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет Пользователю за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 3 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Пользователем выбранного им Пакета каналов:

1.1.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;

1.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

1.1.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Пользователя.

В рамках Сервиса Пользователю предоставляется право доступа к Пакету телеканалов и/или Видео контенту (при наличии такого в Сервисе) с возможностью их индивидуального просмотра по своему выбору в интерактивном режиме в личных некоммерческих целях на Разрешенной территории.

1.2. Услуги, поименованные в п. 1.1 настоящего Договора, подлежат использованию Пользователем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Разрешенная территория, в пределах которой Пользователь вправе использовать услуги - Свердловская область.

1.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора www.profin.tel.ru.

1.5. В соответствии со статьями 435, 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является публичным предложением Оператора о заключении договора об оказании услуги.

1.6. Договор считается заключенным с момента осуществления пользователем конклюдентных действий, направленных на получение и (или) использование услуг.

1.7. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Абонент, заказавший установку Абонентского комплекта/оборудования по адресу своего проживания, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

1.8. Безоговорочный акцепт (принятие) условий настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается в осуществлении Абонентом следующих конклюдентных действий, направленных на получение услуги: внесение Абонентом на лицевой счет единовременного платежа за предоставление доступа (подключение) к оборудованию Оператора, месячной абонентской платы в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.9. Идентификация пользователя осуществляется оператором связи путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) пользователя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо иным способом, обеспечивающим достоверное установление указанных сведений. Идентификация оконечного оборудования осуществляется средствами связи оператора связи путем определения уникального идентификатора оборудования сетей передачи данных.

1.10. Иные условия пользования услугой определяются в соответствии с Регламентом оказания услуг связи и Положением о тарифах, с которыми Заказчик обязуется ознакомиться на сайте Исполнителя www.profin.tel.ru, и которые являются неотъемлемой частью Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор вправе:

2.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.profin.tel.ru.

2.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.profin.tel.ru.

2.1.4. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Оператора.

2.1.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Ф3 от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

2.3. Пользователь вправе:

2.3.1. Просматривать Пакет каналов, выбранный Пользователем.

2.4. Пользователь обязан:

2.4.1. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

2.4.2. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся во владении Абонента.

2.4.3. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 1.2 настоящего Договора.

2.4.4. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.5. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

2.4.6. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

2.4.7. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3. Оплата услуг и порядок расчетов

3.1. Абонентская плата списывается единовременно 1-го числа расчетного месяца в виде предоплаты.

3.2. Условия предоставления тарифов, перечень тарифных планов, порядок, сроки и форма расчетов, система оплаты, способы информирования, технические показатели, права, обязанности, ответственность сторон и сроки устранения неисправностей указаны в **Положении о тарифах, Регламенте оказания услуг связи, которые являются неотъемлемыми частями настоящего Договора**, а также на официальном сайте Оператора www.profmintel.ru. Абонент обязуется ознакомиться с действующей редакцией Регламента оказания услуг связи и Положением о тарифах, **которые размещены на официальном сайте Оператора.**

4. Порядок предоставления доступа к сервису и условия оказания услуги

4.1. В целях получения авторизованного доступа к Сервису Пользователю необходимо совершить одно из следующих действий:

1) оставить заявку на подключение к Сервису у менеджера Оператора, позвонив по контактному телефону, указанному в разделе «Реквизиты» настоящей оферты;

2) оставить заявку на сайте Оператора;

3) осуществить процедуру Регистрации путем заполнения регистрационной формы Учетной записи, которая доступна Пользователю при обращении к Сервису в соответствующем разделе интерфейса Сайта, а также Приложения.

4.2. Менеджер Оператора связывается с Пользователем и открывает ему доступ к настоящему соглашению в личном кабинете на сайте Оператора. После акцепта настоящей оферты Пользователю путем нажатия кнопки «присоединиться» в личном кабинете на сайте Оператора предоставляется доступ к Сервису.

4.3. Для осуществления Регистрации Пользователю необходимо иметь мобильный телефон с подключенной услугой подвижной радиотелефонной связи (с установленной в нем SIM-картой), позволяющей получать SMS-сообщения, активный адрес электронной почты, а также Пользовательское устройство, соответствующее требованиям, указанным в настоящей оферте.

4.4. В отношении одного абонентского номера, используемого Пользователем в рамках услуги подвижной радиотелефонной связи, может быть создана только одна Учетная запись. Пользователь вправе получать доступ к Сервису с любого Пользовательского устройства по своему усмотрению, если иное не будет установлено Оператором в рамках маркетинговых акций.

4.5. Регистрация считается завершенной Пользователем с момента получения Оператором надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи. Оператор не несет ответственности за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи.

4.6. В результате Регистрации Пользователь получает от Оператора SMS-сообщение, содержащее логин и пароль, необходимые для Авторизации и возможности воспользоваться Сервисом.

4.7. Сервис может быть предоставлен Пользователю при наличии технических возможностей и соответствия Пользовательского устройства техническим требованиям, изложенным в настоящей оферте и указанным на Сайте.

4.8. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю только посредством Пользовательского устройства. Перечень Пользовательских устройств, взаимодействующих с Платформой Оператора для целей доступа к Сервису, а также требования к ним содержатся на Сайте. По мере необходимости Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в вышеуказанный перечень и требования.

4.9. Сервис может быть не доступен либо иметь ограниченный функционал при использовании Пользовательских устройств, не отвечающих техническим требованиям, установленным Оператором.

4.10. Качество просмотра Пакета телеканалов или Видео контента зависит от скорости работы сети Интернет. Сервис может быть доступен при условии стабильного и непрерывного соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, имеющего скорость передачи данных не менее 1,5 Мбит/сек для скачивания файлов в формате SD (для оригинального качества не менее 5 Мбит/сек) и не менее 5 Мбит/сек для скачивания файлов в формате HD (для оригинального качества не менее 15 Мбит/сек), а также не менее 1 Мбит/сек для отправки файлов, время реакции Интернет-соединения должно составлять не более 300 мс (PING, ms). Пользователь вправе использовать услуги любого оператора связи (провайдера) для организации доступа в сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за качество Интернет-соединения Пользовательского устройства с Платформой.

4.11. Для доступа к Сервису необходимо наличие установленного на Пользовательском устройстве Приложения (за исключением случаев доступа с помощью персональных компьютеров посредством Сайта), а также программного обеспечения, необходимого и достаточного для просмотра Пакета телеканалов и Видео контента. Приложение может быть предустановлено в Пользовательское устройство заводом-изготовителем, продавцом Пользовательского устройства или иным уполномоченным Правообладателем лицом либо самостоятельно установлено Пользователем с помощью информации, указанной на Сайте.

4.12. Программное обеспечение, установленное на Пользовательском устройстве для целей доступа к Сервису, должно быть легально приобретенным и используемым Пользователем на законных основаниях (лицензии), а также не должно быть измененным или модифицированным каким-либо образом Пользователем или любым иным лицом, за исключением Правообладателем такого программного обеспечения или уполномоченным им лицом.

4.13. Все действия, связанные с приобретением услуг доступа в сеть Интернет, прав использования и установки для Пользовательских устройств соответствующего программного обеспечения осуществляются Пользователем самостоятельно. Оператор не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя или третьих лиц.

4.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение технических требований, изложенных в настоящем разделе Соглашения, а также единолично несет все риски, связанные с невозможностью пользования Сервисом, корректного просмотра Пакета телеканалов или Видео контента по причине отсутствия соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, отсутствия на Пользовательском устройстве каких-либо компонентов, функций, программного обеспечения, необходимых для доступа к Сервису, а также в силу наличия каких-либо ошибок в работе Пользовательского устройства или оборудования третьих лиц.

4.15. Условия использования Видео контента устанавливаются Правообладателем соответствующего Видео контента дополнительно к условиям настоящей оферты. Под Правообладателями Видео контента в рамках настоящей оферты следует понимать онлайн-кинотеатры, аудиовизуальные сервисы, обладающие правом предоставления Пользователям прав использования (просмотра) Видео контента, телеканалы.

4.16. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при оплате Сервиса могут взиматься дополнительные комиссии третьим лицам, обеспечивающим осуществление платежей Пользователя в пользу Оператора. Размер комиссии, а также условия перечисления денежных средств по каждому способу оплаты указываются в интерфейсе платежной системы лица, обеспечивающим осуществление платежей в пользу Оператора. Оператор не несет ответственности за действия лица, обеспечивающего осуществление платежей в пользу Оператора в рамках настоящей оферты.

5. Интеллектуальные права

5.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.

5.2. В соответствии с настоящей офертой Пользователю в рамках Сервиса предоставляется право доступа к Пакету телеканалов

и/или Видеоконтенту исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на их копирование в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое иное использование Пакета телеканала и/или Видеоконтента, в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.

5.3. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящей оферте, не считается разрешенным Пользователю.

5.4. Оператор и/или Правообладатель Видеоконтента оставляют за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Пакета телеканалов и/или Видеоконтента, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса по настоящей оферте.

6. Доступ к Видеоконтенту (онлайн-кинотеатрам)

6.1. Пользовательское соглашение об использовании Видеоконтента интернет-кинотеатров будет доступно Пользователю непосредственно на сервисах/платформах интернет-кинотеатров. Пользователь обязуется использовать интернет-кинотеатры способами, не противоречащими условиям настоящей оферты.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим или иным способом копирования) на настоящем договоре и иных документах, имеющих значение для его исполнения.

7.2. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует бессрочно.

8. Реквизиты

Сайт www.profin.tel.ru

Контактный телефон: 8 800 250-60-60